

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.01.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (94 б.)			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации» - 94 б.)	1.1 Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:		
	- о календарных учебных графиках с приложением их копий	Январь, 2022	О.В. Чапаева, зам. директора по УВР
	- о фамилии, имени, отче-	Январь, 2022	Н.А. Вязьмина,

	стве (при наличии) педагогического работника		специалист по кадрам
	- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника	Январь, 2022	Н.А. Вязьмина, специалист по кадрам
	- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах	Январь, 2022	Н.А. Вязьмина, специалист по кадрам
	- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника	Январь, 2022	Н.А. Вязьмина, специалист по кадрам
	- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника	Январь, 2022	Н.А. Вязьмина, специалист по кадрам
	- об общем стаже работы педагогического работника	Январь, 2022	Н.А. Вязьмина, специалист по кадрам
	- о стаже работы по специальности педагогического работника	Январь, 2022	Н.А. Вязьмина, специалист по кадрам
	1.2 Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь, 2022	А.О. Викторов, руководитель ЦИТ
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (90,5 б.)			
Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг (итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставле-	2.1 Продолжить совершенствование материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации:		
	- приобретение современной компьютерной техники;	Течение года	Е.В. Самусенко, директор Т.М. Хохлова, гл. бухгалтер А.О. Викторов, руководитель ЦИТ
	- оборудование комнаты	Течение года	Е.В. Самусенко,

ния услуг» - 90,5 б.)	психологической разгрузки		директор О.С. Карпова, зам. директора по УВР
	- приобретение и размещение беговой дорожки	Август, 2022	Е.В. Самусенко, директор Т.М. Хохлова, гл. бухгалтер О.С. Карпова, зам. директора по УВР Н.Н. Грачев, начальник общего отдела
	- обновление навигации внутри колледжа: приобретение информационных терминалов с адаптированным программным обеспечением (главный корпус, корпус № 2)	Август, 2022	Е.В. Самусенко, директор Т.М. Хохлова, гл. бухгалтер
	- обновление навигации внутри колледжа: размещение информационных терминалов с адаптированным программным обеспечением (главный корпус, корпус № 2)	Август, 2022	Е.В. Самусенко, директор О.С. Карпова, зам. директора по УВР Н.Н. Грачев, начальник общего отдела
III. Доступность услуг для инвалидов (73,8 б.)			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов; в образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» - 73,8 б.)	2.1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Май, 2022	Е.В. Самусенко, директор Н.Н. Грачев, начальник общего отдела
	2.2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети "Интернет"	Январь, 2022	А.О. Викторov, руководитель ЦИТ
	2.3 Приобрести и разместить информационные терминалы с адаптированным программным обеспечением (фойе главный кор-	Август, 2022	Е.В. Самусенко, директор Т.М. Хохлова, гл. бухгалтер О.С. Карпова, зам.

	пус, корпус № 2)		директора по УВР Н.Н. Грачев, начальник общего отдела
	2.4 Приобрести и разместить беговую дорожку	Август, 2022	Е.В. Самусенко, директор Т.М. Хохлова, гл. бухгалтер О.С. Карпова, зам. директора по УВР Н.Н. Грачев, начальник общего отдела
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,8 б.)			
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования – 93,8 б.)	4.1 Провести тренинги для педагогов на темы		
	- Педагогическая этика	Март, 2022	О.С. Карпова, зам. директора по УВР
	- Педагогическая этика при использовании дистанционных форм взаимодействия	Апрель, 2022	О.С. Карпова, зам. директора по УВР
	- Профилактика профессионального выгорания	Май, 2022	О.С. Карпова, зам. директора по УВР
	4.2 Продолжить работу системы наставничества с целью помощи молодым специалистам в профессиональном становлении	Теч. года	Н.Н. Малий, методист
	4.3 Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Март, 2022	Е.В. Самусенко, директор Т.В. Жернакова, председатель профсоюзной организации
4.4 Продолжить работу по проведению мониторинга оценки доброжелательности и вежливости работников колледжа получателями образовательных услуг	1 раз в полугодие	О.Ю. Жданова, преподаватель М.В. Жидких, преподаватель	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,4 б.)			
Частичная неудовлетворенность условиями оказания услуг (интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 91,4 б.)	5.1 Пролонгировать договор об оказании медицинских услуг (несовершеннолетним студентам) с КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 2 г. Бийск»	Январь, 2022	Е.В. Самусенко, директор
	5.2 Своевременно повышать квалификацию педагогических работников	Теч. года	О.В. Чапаева, зам. директора по УМР Н.Н. Малий, методист
	5.3 Приобрести и разме-	Август, 2022	Е.В. Самусенко,

	стить беговую дорожку		директор Т.М. Хохлова, гл. бухгалтер О.С. Карпова, зам. директора по УВР Н.Н. Грачев, начальник общего отдела
	5.4 Разработать Положение «О проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных услуг»	Апрель, 2022	О.П. Осокина, зам. директора по УПР О.С. Карпова, зам. директора по УВР О.В. Чапаева, зам. директора по УМР
	5.5 Продолжить работу по проведению мониторинга оценки удовлетворенности условиями оказания услуг	1 раз в полу- годие	О.Ю. Жданова, преподаватель М.В. Жидких, преподаватель